

# Verknüpfung ID-Austria auf neuem Smartphone bzw. bei versehentlicher Abmeldung der App

## ACHTUNG:

In der App „Digitales Amt“ muss am unteren Balken immer ein grüner Kreis mit einem Häkchen sein, dann ist die App in vollem Ausmaß zu bedienen.



Falls dies nicht sein sollte und nur „Anmelden“ zu sehen ist, müssen folgende Schritte beachtet werden:


1. Bei versehentlicher ID-Austria Abmeldung bzw. bei Wechsel auf ein neues Smartphone (Mitnahme der Telefonnummer), folgende WEB-Adresse auf einem Zweitgerät (Laptop, Computer oder Tablet) aufrufen:

**handy-signatur.at/digitalesamt**

2. Folgendes Fenster wird geöffnet:

### Neues Smartphone in der App „Digitales Amt“ anmelden

Verknüpfen Sie ein weiteres Smartphone durch Anmeldung mit ID Austria in der App „Digitales Amt“. Starten Sie dazu diesen Prozess auf einem Zweitgerät.



Benutzername/Mobiltelefonnummer

Signatur-Passwort

3. Benutzernamen und Passwort der Erst-Registrierung eingeben – danach lädt der Bildschirm
4. Eine SMS mit einem TAN-Code wird auf das Handy geschickt – diesen in das Feld am Zweitgerät eingeben
5. QR-Code wird auf dem Bildschirm des Zweitgeräts geladen
6. In die App „Digitales Amt“ am Handy einsteigen
7. Klick auf „Anmelden“ – Achtung anmelden nur über den Button auf dem untersten Balken!
8. Klick auf „Registrierung fortsetzen: QR-Code scannen“
9. Den angezeigten QR-Code mittels Handy einscannen – Erneute Eingabe des Signatur-Passworts
10. Die App ist wieder wie gewohnt zu bedienen!

